

Condizioni Generali

Le seguenti condizioni generali di vendita regolano l'offerta e la vendita/erogazione di servizi su questo Sito Web www.trfcommercialisti.it

I servizi acquistati sul sito sono offerti ed erogati dalla TRF Commercialisti (Dott. Tripuzzi Francesco, Dottore Commercialista, Corso Umberto 132 Carosino (TA) p.i. 03248530739)

TRF Commercialisti si riserva di modificare le presenti condizioni generali di vendita in ogni momento; le eventuali nuove regole saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul sito e si applicheranno alle vendite che verranno effettuate a partire dalla loro pubblicazione. Inoltre, TRF Commercialisti invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di procedere ad ogni acquisto tramite il Sito.

A. "Professionista" - Chi siamo

Studio Dott. Tripuzzi Francesco con Sede legale in Corso Umberto 132, Carosino (TA), Telefono 0996715510 Mail studiotripuzzifrancesco@gmail.com, pec: francesco.tripuzzi@pec.it, Partita IVA 03248530739, iscritto nella sezione A dell'Albo dei Dottori Commercialisti di Taranto n. 1269.

B. Acquirenti/Consumatori/Committente

I nostri servizi e prodotti digitali sono rivolti ad ogni acquirente o committente sia esso configurabile quale consumatore ai sensi dell'art.3 del Codice dei Consumatori, sia quale professionista o imprenditore. In contratto "Committente/Cliente".

C. Oggetto del contratto. Beni/servizi digitali venduti dal Professionista

Oggetto del contratto stipulato con lo Studio Dott. Tripuzzi Francesco TRF Commercialisti. è la fornitura mediante portale www.trfcommercialisti.it, a titolo oneroso, di contenuti e/o servizi digitali in ambiente esclusivamente digitale, funzionali allo scopo esattamente indicato dall'acquirente/utente ed esclusa la vendita, fornitura o realizzazione di beni materiali. La fornitura di eventuali beni materiali in quanto strumentali alla prestazione del servizio stesso non modifica la natura del contratto di servizi digitali.

Il catalogo dei beni/servizi digitali offerti dal Professionista è pubblicato sul sito [http:// www.trfcommercialisti.it](http://www.trfcommercialisti.it) al quale per ogni dettaglio si rinvia.

C.1 Ambito di applicazione

La vendita di prodotti tramite il sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

– Le presenti condizioni generali di vendita non disciplinano la vendita o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da TRF Commercialisti che siano presenti sul sito (www.trfcommercialisti.it) tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di inoltrare ordini di acquisto di servizi da soggetti diversi da TRF Commercialisti, il Cliente è invitato a verificare le loro condizioni di vendita. TRF Commercialisti non è responsabile per la fornitura/vendita di servizi da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti TFR Commercialisti non effettua alcun controllo e/o monitoraggio.

C.2 Conformità

Il professionista garantisce la conformità del bene/servizio digitale al modello/funzionalità proposto ed alle disposizioni di legge.

In caso di difetto di conformità del servizio, il Committente/consumatore ha diritto al ripristino della conformità. L'utente/consumatore non ha diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è di lieve entità.

C.3. Modifica dell'oggetto

Se il contratto prevede che il contenuto digitale o il servizio digitale sia fornito o reso accessibile al consumatore per un certo periodo di tempo, il professionista può modificare il contenuto digitale o il servizio digitale per garantirne la sua conformità allo standard venduto senza che ciò comporti costi aggiuntivi per l'utente e con adeguata informativa.

C.4 Modalità di esecuzione del servizio digitale

Nell'espletamento dell'incarico il Professionista può avvalersi, sotto la propria direzione e responsabilità, di propri collaboratori e/o personale dipendente e della collaborazione tecnologica di altre imprese/società a cui delegare la prestazione di talune attività descritte nelle presenti Condizioni Generali

D. Regolamento acquisti sul sito

- L'accesso alle vendite effettuate tramite il Sito è riservato esclusivamente a utenti che abbiano compiuto Anni 18.
- Essere in possesso di un indirizzo e-mail valido.

E. Registrazione al sito

- Le credenziali di registrazione al Sito devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente/committente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio TRF Commercialisti, contattandolo, in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al sito sono complete e veritiere. L'utente accetta di tenere TRF Commercialisti indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.
- TRF Commercialisti garantisce che il proprio Sito (www.trfcommercialisti.it) sia protetto secondo gli standard internazionali previsti per Internet. Se usato correttamente, l'utente è protetto dal rischio di virus. TRF Commercialisti declina ogni responsabilità relativa ad eventuali malfunzionamenti legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente.

F. Stipula e Conclusione del contratto

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più servizi sul Sito, il cliente dovrà compilare il modulo d'ordine in formato elettronico, avendo cura di inserire correttamente i propri dati come richiesti nel modulo stesso e trasmetterlo per via telematica a TRF Commercialisti seguendo le istruzioni riportate sul Sito.

Creando un proprio "account" (o profilo personale) tramite compilazione dei form presenti sul Sito, avendo cura di inserire correttamente i propri dati personali come richiesti nei moduli elettronici di registrazione, per poter così procedere in maniera più agevole agli acquisti, anche successivi al primo, senza dover ricompilare tutti i moduli. Il cliente, in ogni caso, si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza dei dati personali inseriti e rilasciati a TRF Commercialisti in fase di registrazione e invio del modulo d'ordine.

Resta inteso che qualsiasi danno/ritardo/disagio riferibile e/o imputabile alla non correttezza e/o non veridicità dei dati personali inseriti al momento della registrazione e/o successivamente modificati non potrà in nessun caso essere addebitato a TRF Commercialisti.

Il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di TRF Commercialisti.

Al momento dell'effettiva spedizione dei prodotti presenti nel modulo d'ordine, TRF Commercialisti invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica la conferma d'ordine.

Tale documento conterrà l'elenco dei prodotti effettivamente acquistati corredati delle loro caratteristiche principali, ivi inclusa quella relativa al prezzo comprensivo di oneri accessori secondo il regime fiscale applicato dal Consulente/Commissionario. Esso conterrà, inoltre, un riepilogo del tuo ordine. Infine, il documento in questione conterrà un riepilogo delle condizioni di vendita, delle condizioni generali d'uso del sito e dei dati fiscali del venditore (Denominazione, Forma giuridica, Sede legale, Partita IVA).

Per i Servizi erogati ad aziende quali, Consulenza del lavoro e consulenza contabile/fiscale, si rende inoltre necessario firmare il contratto inviato all'indirizzo di posta elettronica dichiarato dal cliente/committente. Il contratto dovrà essere firmato in modalità cartacea scansionato e rigirato al seguente indirizzo di posta elettronica studiotripuzzifrancesco@gmail.com. Allo stesso indirizzo dovranno essere inviate le deleghe necessarie secondo le modalità già esposte scaricabili dal sito oppure inviate dal consulente al vostro indirizzo.

G. Riserva di rifiuto ordine

TRF Commercialisti si riserva il diritto di rifiutare ordini o di rifiutare l'erogazione di servizi a chiunque in qualsiasi momento. TRF Commercialisti si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

1. da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
2. da un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con TRF Commercialisti;
3. da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;

4. da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a TRF Commercialisti i documenti dalla stessa richiesti in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita o che le abbiano inviato documenti non validi;

5. da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità.

H. Informazione Servizi Offerti e Prezzi

I prezzi dei servizi offerti sul sito sono espressi in Euro e comprensivi di eventuali oneri accessori secondo il regime fiscale applicato dal consulente.

Le caratteristiche essenziali dei servizi sono indicate sul Sito in corrispondenza di ciascuna pagina di dettaglio del Servizio.

I. Esclusione di responsabilità

TRF Commercialisti non è in alcun modo responsabile qualora il servizio non sia di gradimento dell'utente per valutazioni meramente soggettive di quest'ultimo e indipendenti da difetti di conformità disciplinati dagli art. 128-135 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

L. Recesso di acquisto

Se hai effettuato un servizio tramite il sito www.trfcommercialisti.it e sei un consumatore, hai il diritto di recedere dal contratto di acquisto del Servizio, senza indicarne le ragioni, entro e non oltre 10 giorni di calendario qualora venga acquistato un servizio singolo o servizio in abbonamento mensile e 2 mesi qualora venga acquistato un servizio in abbonamento annuale. ("Periodo di Recesso").

Per esercitare il diritto di recesso dall'acquisto di un servizio tramite il nostro e-commerce, sei tenuto a informarci per email all'indirizzo studiotripuzzifrancesco@gmail.com della tua decisione di recedere dal contratto di acquisto tramite una dichiarazione esplicita.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

M. Effetti del recesso

Non sono previsti rimborsi qualora si decida di recedere dal contratto sia prima o dopo l'erogazione del servizio. Non sono previsti rimborsi qualora si decide di recedere dal contratto in abbonamento non ancora concluso. Non sono previsti rimborsi qualora, nell'erogazione del servizio, si verifichino ritardi tecnici/necessari o di qualsiasi genere nell'elaborazione del servizio. Il servizio verrà concluso anche in presenza di ritardi.

N. Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

Qualora i pagamenti in abbonamento non vengano effettuate alle scadenze prestabilite, si avrà l'immediata risoluzione del contratto.

E' Prevista risoluzione del contratto nei casi di inadempienza del contratto da parte del consulente/commissionario qualora si presentino gravi difformità. L'utente esercita il diritto di risoluzione mediante comunicazione al venditore. Al verificarsi di eventuali negligenze o responsabilità nell'erogazione del servizio direttamente imputabili al consulente, si specifica che eventuali risarcimenti potranno essere erogati solo ed esclusivamente attraverso polizza assicurativa di cui il consulente è titolare. Non sono erogabili risarcimenti eccedenti i minimali e massimali stabiliti dalla polizza in possesso del consulente.

O. Decorrenza e durata dell'incarico

Gli effetti del contratto decorreranno dalla sua efficacia ovvero dal momento concordato tra le parti nei modi di cui alla precedente lettera F. Il Professionista provvederà a prestare il servizio all'Acquirente, con le modalità indicate a catalogo sul sito web www.trfcommercialisti.it al momento dell'invio del modulo di proposta di acquisto da parte dell'utente/committente.

Relativamente ai servizi/prestazioni professionali di tipo continuativo in abbonamento servizi Aziende e consulenza del lavoro, i termini di esecuzione del servizio decorrono dalla data di conclusione del contratto ai sensi della lettera F e si intendono scadenti entro 1 mese qualora si scelga un abbonamento mensile o entro 1 anno qualora si scelga un abbonamento annuale. È previsto il rinnovo tacito previo pagamento della quota mensile o annuale.

P Pagamenti

TRF Commercialisti accetterà solo pagamenti con valuta Euro. Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante carta di credito Visa, Mastercard, American Express, mediante PayPal. Una volta ricevuto il pagamento TRF Commercialisti procederà con la gestione del servizio acquistato. Attenzione: durante l'evasione dell'ordine non sarà più possibile l'annullamento dello stesso.

Q. Obblighi del Professionista

Il professionista è responsabile per la mancata fornitura del contenuto digitale o del servizio digitale conforme. Qualora il contratto preveda un unico atto di fornitura o una serie di singoli atti di fornitura, il professionista è responsabile nei confronti del consumatore/utente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della fornitura che si manifesta entro due anni dal momento della fornitura.

Con l'assunzione dell'incarico il Professionista si impegna a prestare la propria opera usando la diligenza richiesta dalla natura dell'attività esercitata, dalle leggi e dalle norme deontologiche della professione del consulente/commercialista.

Il Professionista, ai sensi dell'art. 2235 del c.c., trattiene la documentazione in ogni modo fornita dall' Acquirente per il tempo strettamente necessario all'espletamento dell'incarico, salvo diversi accordi con l'utente.

Il Professionista è tenuto ad osservare il segreto professionale non divulgando fatti o informazioni di cui è venuto a conoscenza in relazione all'espletamento dell'incarico; né degli stessi può fare uso, sia nel proprio che nell'altrui interesse. Egli curerà e vigilerà affinché anche i collaboratori, i dipendenti ed i tirocinanti mantengano lo stesso segreto professionale. Il Professionista si impegna ad adempiere agli obblighi derivanti dall'incarico assunto, adottando ogni atto necessario a non recare pregiudizio all'Acquirente/utente.

R. Obblighi dell'Acquirente/utente

L'utente ha l'obbligo di far pervenire tempestivamente al Professionista attraverso le modalità disponibili attraverso l'area riservata del sito www.trfcommercialisti.it la documentazione necessaria all'espletamento dell'incarico. A tal fine, il Professionista dichiara e l'Acquirente prende atto che la legge prevede termini e scadenze obbligatori per gli adempimenti connessi alla prestazione professionale indicata in oggetto. L'invio della documentazione occorrente alla prestazione professionale non sarà oggetto di sollecito o ritiro da parte del Professionista, che, pertanto, declina ogni responsabilità per mancata o tardiva esecuzione del mandato dovuta al ritardo, incuria o inerzia da parte dell'utente.

L'Acquirente deve collaborare con il Professionista ai fini dell'esecuzione del presente incarico consentendo allo stesso ogni attività di accesso e controllo dei dati necessari per l'espletamento del mandato ed ha l'obbligo di informare tempestivamente il Professionista su qualsivoglia variazione che abbia inerza all'incarico conferito mediante atti scritti. L' Acquirente riconosce che lettere e informazioni che il Professionista fornirà nel corso del presente incarico sono di carattere confidenziale, forniti unicamente ai fini del presente incarico, sono resi disponibili a condizione che l'Acquirente si impegni a non divulgarli a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta del Professionista. L'Acquirente riconosce che: - vi potrà essere scambio di corrispondenza o documentazione via Internet; - non vi è la possibilità di controllare e intervenire su funzionamento, affidabilità, disponibilità e sicurezza del telefono, della posta elettronica inviata via Internet; - il Professionista non è responsabile per qualsiasi costo, danno, effetto pregiudizievole derivante, conseguente, dipendente o comunque relativo a perdita, ritardo, intercettazione, manomissione, corruzione o alterazione di qualsiasi conversazione telefonica, messaggio di posta elettronica inviata via Internet dovuto a qualunque ragione fuori dal diretto ed immediato controllo del Professionista. L'Acquirente riconosce che il Professionista non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet e riconosce che il Professionista non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente nel caso in cui non sia possibile l'accesso al sito www.trfcommercialisti.it per fatti estranei al suo diretto controllo. L'Acquirente riconosce che il Professionista non sarà considerato responsabile per malfunzionamenti o disservizi derivanti da manomissioni o interventi illeciti perpetrati anche attraverso la rete internet da parte di terzi sui servizi e/o impianti utilizzati dal Professionista per erogare il servizio o per permettere l'utilizzo dei software nelle aree riservate del sito www.trfcommercialisti.it. L'Acquirente si impegna a custodire e a mantenere riservate la username e la password per l'accesso alla propria area riservata presente sul sito web www.trfcommercialisti.it. L' Acquirente riconosce che in nessun caso il Professionista potrà essere responsabile nel caso di furto, smarrimento o uso improprio da parte di terzi della username e la password per l'accesso all'area riservata. L' Acquirente riconosce che il Professionista non sarà considerato responsabile di danni, spese, costi, sanzioni o eventuali altre perdite subite dall'Acquirente nei casi di malfunzionamento dei software presenti nell'area riservata di www.fiscoeasy.it, salvo i casi di dolo o colpa grave, ai sensi dell'art. 1229 del c.c. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del servizio acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

S. Antiriciclaggio

In attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 il professionista incaricato adempirà agli obblighi di adeguata verifica dell'Acquirente/utente e ad ogni altro obbligo previsto dal decreto.

T. Fatturazione Elettronica

La sottoscrizione del servizio di Fatturazione Elettronica prevede l'utilizzo, alle condizioni indicate nel catalogo web in licenza d'uso e non esclusiva e non cedibile. La sottoscrizione del servizio di Fatturazione Elettronica prevede l'utilizzo del software denominato Fatture HUB unimatica Via C. Colombo, 21 - 40131 Bologna - CF/P Iva 02098391200

U. Polizza assicurativa

Il Professionista attualmente è assicurato per la responsabilità civile contro i rischi professionali, con apposita polizza assicurativa.

V. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Taranto.

W . Rinvii

Per quanto non espressamente previsto dalla presente lettera di incarico e/o contratto, si fa esplicito rimando alle norme del Codice Civile che disciplinano il lavoro autonomo (art. 2229 e seguenti), alle altre norme vigenti in materia nonché all'ordinamento professionale, agli obblighi deontologici ed agli usi locali.

Y. Dati personali (privacy)

Le disposizioni nazionali e quelle del diritto dell'Unione in materia di protezione dei dati personali, in particolare quanto previsto dal regolamento (UE) 2016/679, nonché dal decreto legislativo 10 agosto 2018,

n. 101 e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, si applicano a qualsiasi dato personale trattato in relazione ai contratti di cui ai presenti termini. In caso di conflitto tra le disposizioni del Codice Consumo e quelle del diritto dell'Unione in materia di protezione dei dati personali, prevalgono queste ultime.

Le informazioni di cui ai presenti termini e condizioni, sono pubblicate sul sito www.trfcommercialisti.it e sono state visionate e accettate dall'Acquirente che di tanto dà atto con la sottoscrizione del modulo contenente proposta di acquisto inviato al Professionista spuntando la casella "Ho letto e accettato i termini del contratto".